

L'UIB AVANCE AVEC DETERMINATION DANS LA MISE EN OEUVRE DE SON PLAN STRATEGIQUE 2025

Je vous souhaite à mon tour la bienvenue à notre Assemblée Générale 2024. L'année 2023 a confirmé le caractère imprévisible voire chaotique de cette ère post-COVID, tant sur les plans géopolitiques qu'économiques et sociétaux : nouveau conflit au Proche-Orient avec son drame humanitaire après celui en Ukraine en 2022, accentuation des dérèglements climatiques et du stress hydrique sur le secteur agricole méditerranéen, méfaits de l'inflation sur le pouvoir d'achat des ménages et l'investissement des entreprises.



*Raoul LABBE de la GENARDIERE,
Directeur général de l'UIB*

Je voudrais ici remercier tous les collaborateurs de l'UIB pour la cohésion dont ils ont fait preuve durant cette année, permettant à notre banque de garder son unité malgré ces forces centrifuges. Nos collaborateurs ont une nouvelle fois prouvé que nos valeurs d'esprit d'équipe, d'innovation, d'engagement et de responsabilité sont notre boussole. L'UIB est une grande famille, aussi soudée dans les épreuves et j'ai ici une pensée particulière pour notre collègue feu Aziz Grombali décédé tragiquement en juillet dernier qu'elle est unie dans la joie de célébrer ses 60 ans et qu'elle est solidaire dans le partage des grandes causes défendues par ses partenaires sociaux, ses fondations et associations, Solidarité et

Innovation, Arts et Culture et Féminin by UIB.

Après l'élaboration en 2022 de notre plan stratégique 2022-2025 dont je vous avais présenté les grandes lignes il y a un an, l'année 2023 a été consacrée à la mise en œuvre opérationnelle de cette feuille de route, avec les objectifs de confirmer notre engagement au service de l'économie et de la société tunisiennes, d'adapter nos organisations et processus aux opportunités du digital pour une meilleure satisfaction clients, et de développer notre capital humain, première richesse de l'UIB, pour préparer nos équipes aux métiers de demain. Ces avancées sont détaillées dans le Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire relatif à l'exercice 2023 sur lesquelles nous

reviendrons. Si ces orientations stratégiques demeurent plus que jamais pertinentes pour construire l'avenir de l'UIB, l'exercice 2023, marqué par une hausse du coût net du risque, nous a rappelé que la maîtrise des risques est le socle d'une trajectoire de croissance saine et rentable. Nous en avons tiré les enseignements avec humilité et avons d'ores et déjà renforcé notre dispositif d'octroi et de suivi des risques pour aborder 2024 avec une vigilance accrue.

Au-delà, l'UIB conserve des fondamentaux solides, comme le prouve la robustesse de son bilan, qui se renforce année après année, avec une solvabilité et une liquidité en amélioration continue et un rééquilibrage dépôts-crédits. Aussi, nous réaffirmons notre ambition de figurer parmi les 3 premières banques privées tunisiennes, en étant reconnue comme une banque proche de ses clients, rassurante pour ses parties prenantes et ouverte sur son écosystème. Soyez donc assurés que l'ensemble des équipes de l'UIB sont mobilisées pour la réussite de ce plan stratégique 2025 et qu'elles ont particulièrement à cœur de faire briller l'UIB l'année de son 60^{ème} anniversaire.